

## FAQ ZUR VORSTELLUNG DER HYMER CONNECT APP DER HYMER GMBH & CO. KG

# Hymer Connect App

### 1. Verfügbarkeit

#### Wann und wo ist die Hymer Connect App verfügbar?

Die Software ist ab Februar 2021 kostenlos über den Google Play Store und den App Store verfügbar. Zeitgleich können teil- wie vollintegrierte Modelle der Hymer B-Klasse MasterLine ab Modelljahr 2020 (Produktion ab September 2019) mit der entsprechenden Steuereinheit beziehungsweise Hardware-Komponente nachgerüstet werden.

#### Welche Betriebssysteme unterstützt die Hymer Connect App und ab welcher Version?

Die Hymer Connect App wird sowohl für iOS als auch für Android verfügbar sein. Die iOS-Geräte benötigen dafür die Version 12 oder höher, Android-Produkte müssen über Version 9 und aufwärts verfügen.

### 2. Bedienung & Steuerung

#### Was sind die Alleinstellungsmerkmale des Systems von Hymer im Vergleich zu den Lösungen anderer Unternehmen?

Andere derzeit auf dem Markt befindliche Applikationen und Angebote bieten lediglich Teillösungen zur Vernetzung und Bedienung von Einzelteilen an, sodass der Kunde aktuell viele verschiedene Apps und Bedienpanels benötigt, um die unterschiedlichen Elemente zu steuern. Mit der Hymer Connect App wird ein bislang einzigartiger und maximal integrierter Ansatz verfolgt: Die Hymer GmbH & Co. KG führt zahlreiche Komponenten des Fahrzeugs in einem smarten Ökosystem zusammen und ermöglicht die bequeme Steuerung via Smartphone. Dank der langjährigen strategischen Partnerschaft mit Mercedes-Benz hat Hymer als erster Aufbauhersteller überhaupt Zugriff auf die Fahrzeuginformationen des Sprinter-Triebkopfs.

#### Welche Komponenten lassen sich über die Hymer Connect App ansteuern?

Über die Hymer Connect App lassen sich u.a. das Licht, der Kühlschrank, die SAT-Anlage oder die Heizung steuern. Gleichzeitig können die Werte des Solarpanels, die Füllstände der Wassertanks, der Batteriestatus oder auch der Tankfüllstand angezeigt werden. Ebenso kann der Nutzer über die App nachvollziehen, ob die Zentralverriegelung offen oder geschlossen ist. Die Steuerung ist dabei von überall aus möglich: In der Nähe des Reisemobils verbindet sich die App via Bluetooth und auf größere Distanz funktioniert die Steuerung über das Mobilfunknetz. Dieser Service ist ab April 2021 in bereits 30 europäischen Ländern verfügbar.

## FAQ ZUR VORSTELLUNG DER HYMER CONNECT APP

### DER HYMER GMBH & CO. KG

Gibt es ab jetzt nur noch die Hymer Connect App und keine Bedienelemente mehr?

Hymer hat die App mit dem Anspruch entwickelt, dem Kunden eine ergänzende Konnektivitätslösung zu bieten. Die Hymer Connect App ersetzt nicht die klassische Bedienung einzelner Funktionen z.B. durch Taster oder Bedienpanels. So kann das Reisemobil auch weiterhin normal bedient werden – sollte beispielsweise der Akku des Smartphones leer sein.

### 3. Technische Details

Wie konnten die verschiedenen Bordsysteme so zusammengeführt werden, dass sie nun miteinander in einer App angezeigt und angesteuert werden?

Zuerst wurden alle Komponenten von einem elektrischen Bordnetz (altes System mit verdrahteten Elementen) auf ein elektronisches Bordnetz (neues vernetztes System) umgebaut. Im nächsten Schritt hat Hymer eine Hardware, eine physische Steuereinheit (die nachgerüstet werden kann) entwickelt, in der die Daten der Komponenten zusammenlaufen. Zu guter Letzt hat Hymer die Software bzw. das Interface zur Anzeige der Daten und Steuerung der Komponenten programmiert: die Hymer Connect App.

### 4. Nachrüstung

Mit welchen Modellen ist die Nutzung der Hymer Connect App serienmäßig möglich und können ältere Modelle entsprechend nachgerüstet werden?

Die Hymer Connect App kommt in der B-Klasse MasterLine ab Modelljahr 2022 in Serie und ist bereits im Kaufpreis enthalten. Die Hardware ist zudem ab Februar 2021 für Modelle der B-Klasse MasterLine ab Modelljahr 2020 (Produktion ab September 2019) nachrüstbar. Das gilt sowohl für die vollintegrierte als auch für die teilintegrierte Variante der Baureihe. Der Preis für die Nachrüstlösung liegt bei 799,00 Euro (Preis gültig für den deutschen Markt und inkl. der aktuell gültigen Mehrwertsteuer (Stand: 10 / 2020).

Welche Komponenten können nachträglich in das Ökosystem integriert werden?

Grundsätzlich sind die folgenden Komponenten anbindbar, die Hymer ab Werk verbauen kann: Solar-Panel, Klimaanlage, SAT-Antenne. Alle Nachrüstungen können über die Händler realisiert werden. Die Einbindung in die App funktioniert dann sehr einfach: die App startet bei jeder Nutzung einen Suchlauf und nimmt neue Komponenten automatisch auf. Bei der Entwicklung künftiger Elemente – etwa von Hymer Original Parts – wird die Nachrüstung und Integration in das Ökosystem selbstverständlich aktiv mitgedacht. So wird Hymer das Portfolio an Erweiterungsmöglichkeiten sukzessive vergrößern und das smarte Ökosystem wird in den nächsten Jahren noch umfangreicher werden.